

PONCE, Silvia Ivonne
courriel : silvia.ponce@hec.ca
Langues : Français, Anglais, Espagnol

ÉTUDES

- Ph.D., administration, gestion des opérations et de la production, HEC Montréal.
- M.Sc.A., génie chimique. École Polytechnique, Montréal.
- Bacc. Sc., chimie (Licenciatura). Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas, Universidad de Chile.

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

- depuis octobre 2000 HEC Montréal.
Service de l'enseignement de la gestion des opérations et de la production (GOP)
Professeure adjointe
Membre du Centre humanismes, gestions et mondialisation

Cours enseignés: Gestion du processus d'innovation technologique, M.B.A.; Stratégie des opérations, B.A.A. ; Gestion des opérations et de la production, B.A.A. et M.Sc.; Séminaire en gestion des opérations et de la production : fondements et nouvelles perspectives, Ph.D.

Axes de recherche : Dynamique de l'innovation et des transferts technologiques; gestion de services basés sur des connaissances, leur approvisionnement et leur acquisition; meilleures pratiques de gestion (qualité, environnement et amélioration continue); stratégie des opérations (systèmes opérationnels des entreprises de services de haute technologie; systèmes de production des entreprises manufacturières).

- 1996 - 2000 HEC Montréal
Service de l'enseignement de la gestion des opérations et de la production
Assistante de recherche (depuis 1996) ; chargée de cours (depuis août 98)

Cours enseignés : Gestion du processus d'innovation technologique, M.B.A. ; gestion des opérations et de la production, B.A.A. ; technologie, son environnement et sa gestion, B.A.A. ; Amélioration continue, B.A.A. et Certificat.

Principaux projets réalisés :

- 1996-1997 : Projet CRIM/CETO. Conception et développement du module Formateur pour le système informatisé SAGE-ISO qui a supporté la certification ISO 9001 du Centre de recherche informatique de Montréal, CRIM.
- 1996 : Hôpital Général de Montréal/CETO. Analyse du processus de maintenance des équipements ; configuration et développement du système qualité du département de génie biomédical, en conformité aux exigences des normes ISO 9002/9004.

- 1995 Tuyaux Wolverine (Canada), Inc., département de la Qualité Totale
Assistante - technique en documentation

Fonctions : Assister le Département de la Qualité Totale dans la documentation et la validation du système qualité en conformité à la norme ISO 9001 : Rédaction et traduction du Manuel qualité et du Manuel des procédures, des instructions de travail et des plans qualité pour tous les départements de l'usine montréalaise.

- 1993 - 1996 Université du Québec à Montréal, département de chimie
Agente de recherche et développement

Principaux projets réalisés :

- Projet UQAM /Hydro-Québec. Développement de produits : évaluation des propriétés thermiques et effets sur la morphologie de revêtements thermoplastiques (polyéthylènes) des câbles électriques.
- Projet UQAM/INRS-Matériaux. Synthèse de nouveaux matériaux (aérogels organiques) et mise au point du procédé de fabrication.

- 1989 - 1992 Consultores Asociados de Empresas, Santiago, Chile
Ingénieur Conseil

Fonctions : Former du personnel (conception de cours et séminaires pour l'industrie de plastiques et caoutchouc).
Prestation de services conseil aux entreprises du secteur des plastiques et caoutchouc.

Réalisations : Étude de marché destinée à l'identification d'opportunités d'investissements étrangers (provenant principalement de l'Allemagne et de l'Italie) dans le secteur de la transformation de matériaux plastiques au Chili.

- 1987 - 1988 McGill University, Montréal - Centre des pâtes et papiers-génie chimique
Assistante de recherche ; assistante d'enseignement ; étudiante grade supérieur

Principales réalisations

- Projet de recherche : Automatisation de la mesure des propriétés rhéologiques des mousses provenant du procédé de fabrication de la pâte à papier. Développement du hardware et conception et développement du logiciel.
- Développement de produits : Détermination des propriétés thermiques de matériaux polymériques (calorimétrie, conductivité) et analyses spectrales infrarouge (FTIR).

Enseignement : Laboratoire de chimie organique II (sessions hiver-88 et aut-88), programme de baccalauréat.

- 1983 - 1986 École Polytechnique de Montréal, département de génie chimique
Auxiliaire de recherche

Principaux projets réalisés :

- Projets industriels de développement de produits : Détermination des propriétés rhéologiques et thermiques de latex pigmentés pour évaluer et contrôler leur performance (vieillessement).
- Développement de formulations des polyéthylènes utilisés en agriculture (modification de leurs propriétés de surface et amélioration de la performance).

- 1980 - 1982 École Polytechnique de Montréal, département de génie chimique
Étudiante grade supérieur

Réalisation d'un projet de recherche appliquée

Revêtements des conduites : Évaluation des effets de la formulation des résines époxydes sur leur comportement thermique, leurs propriétés viscoélastiques, leur adhésion et leur performance dans le temps.

- 1980 Warnock & Hersey Ltée, Montréal
Chimiste

Fonctions : Responsable des analyses des matières premières organiques et des produits finis (contrôle de la qualité, certification de produits). Analyses environnementales (pollution des eaux).

- 1978 - 1979 Instituto de química, Universidad Católica de Chile
Chercheuse assistante ; assistante d'enseignement

Principaux projets réalisés :

- Projets de recherche fondamentale. Chargée de la synthèse et la caractérisation moléculaire de polymères synthétiques (par techniques de spectroscopie de masse, infrarouge, résonance magnétique nucléaire, osmométrie, viscosimétrie, diffusion de la lumière et ultrason).

Enseignement : Cours de physico-chimie II, programme de baccalauréat en chimie.

- 1976 - 1978 Escuela de ingeniería. Facultad de ciencias físicas y matemáticas, Universidad de Chile

Étudiante en recherche ; assistante d'enseignement

Réalisation d'un projet de recherche

Synthèse et développement de nouveaux matériaux thermoplastiques (polymères inorganiques).

Enseignement : Chargée de cours et des pratiques de laboratoire de chimie organique II, programme de baccalauréat en génie chimique.

- 1975 Química Hoechst Chile Ltda.
 Chimiste stagiaire

Fonctions : Responsable de la conformité des formulations et du contrôle de la qualité des matières premières et des produits finis. Identification, développement et implantation de techniques de contrôle pour des produits intermédiaires.

Principales publications

(Revue, rapports, thèses, conférences et colloques avec comité de lecture)

- *The customer-contact dimension in a knowledge-based service*

S. Ponce, J. Nollet, soumis à la revue *International Journal of Operations & Production Management*, déc. 2005, 31 pages.

- *Dynamique des activités d'innovation. Le cas de la R-D par contrat*

S. Ponce, soumis à la revue *Management International*, nov. 2005, 46 pages.

- *About strategy and strategies in supply management*

Nollet, J., S.Ponce, M. Campbell, *Journal of Purchasing and Supply Management*, vol. 11, nos.2-3, 2005, p.129-140.

- *Knowledge-based services: Three case studies on dyadic characterization*

S. Ponce, J-F Bourque, 16th Annual Conference of Production and Operations Management Society (POMS), Chicago, Illinois, 29 avril-2 mai, 2005.

- *Après l'impartition ...la désimpartition?*

J. Nollet, S. Ponce, *Gestion*, vol. 29, no.2, 2004, p. 57-65.

- *Knowledge communities, a key element in six sigma implementation and deployment*

S. Ponce, S.-A. Zahaf, 7th International QMOD Conference: Management Challenge for the New Millennium, 2004 Monterrey Conference, Monterrey, Mexico, 4-6 août, 2004.

- *La dimension contact-client dans un service basé sur des connaissances : Le cas de l'approvisionnement en R-D par contrat.*

Silvia Ponce, thèse de doctorat en administration. HEC Montréal, 2001.

- *Issues on Partnering. Evidences From Subcontracting in Aeronautics*

F. Amesse, L. Dragoste, J. Nollet et S. Ponce, *Technovation*, 2, 2001, p. 559-569.

- *SAGE-ISO : An intranet based training environment for ISO registration*

A.Seffah, S.Ponce A.Beaudoin, R. Bouchard, C.L. Nguyen accepté au CIMRE-1998, *Colloque International de Management de Réseaux d'Entreprises*, Montréal, septembre 1998.

- *L'audit environnemental selon la série des normes ISO 14000*

R.Billa, S.Ponce, *XIV Brazilian Congress of Mechanical Engineering*, Bauru, SP/Brazil, Dec 8-12th, 1997.

- *Processo de implantaçao das normas ISO 9000*

R.Billa, S.Ponce, *Revista Ciencia e Engenharia - CETEC/UFU*, vol.5, no.1, 69-74, 1996.

- *Investigation of foams from physical and chemical gels*

S.Ponce, L.Dao, G.Delmas, *13th IUPAC Conference on Chemical Thermodynamics*, Clermont-Ferrand, France, 1994.

- *Étude de la composition phasique du PE réticulé par la calorimétrie lente*

H.Phuong-Nguyen, M.Haine, S.Ponce, J.L.Parpal, G.Delmas, *62e Congrès de l'ACFAS*, Montréal, mai 1994.

- *Polymérisation des précurseurs d'aérogels organiques*

S.Ponce, G.Delmas, L.Dao, S.Gingras, *62e Congrès de l'ACFAS*, Montréal, mai 1994.

- *Modification of polymeric surfaces. Wettability and stability of polymeric dispersions*

L.Gargallo, A.Castro, D.Radic, S.Ponce, *Jornadas de Química*, Universidad de Santiago, Chile, décembre 1989.

- *Components interactions and properties of pigmented epoxy systems*

S.Ponce, R.Bazinet, H.P.Schreiber, *Journal of Adhesion*, 22, 313, 1987.

- *Factors influencing particulate dispersion in thermoplastic polymers*

Y.M.Boluk, S.Ponce, H.P.Schreiber, *37th Canadian Chem. Eng. Conference*, Montréal, mai 1987.

- *Physico-chemical factors in the performance of polymer-metal bonds*

S.Ponce, D.Gamet, H.P. Schreiber, *Journal of Coatings Tech.*, 57, 37, 1985.

- *Cause-effect studies on variations in the performance of polymer coatings and adhesives*

H.P.Schreiber, D.Gamet, S.Ponce, *Proc. Proct. International Adhesion Conference*, Nottingham, UK 11, 1, 1984.

- *Étude des propriétés viscoélastiques des revêtements à base de résines époxydes.*

Silvia Ponce, thèse de M.Sc.A., génie chimique. École Polytechnique, Montréal, 1983.

- *The solution polymerization of hexachlorocyclotriphosphazene*

J.Retuert, S.Ponce, R.Quijada, *Polymer Bulletin*, 1,653, 1979.

- *La polimerización de fosfacenos en solución.*

Silvia Ponce, thèse de Licenciatura en Química. Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas, Univ. de Chile, 1978.

Projets dirigés

- Cours-projets, programme de B.A.A., gestion des opérations et de la production, HEC Montréal.
Titres des projets : La stratégie d'approvisionnement dans un service d'après-vente;
L'acquisition d'équipements (nouvelles technologies) sous la perspective de l'acheteur.

- Direction de projet, programme de M.B.A., été 2002, HEC Montréal

Titre du projet : Analyse d'un investissement en équipement d'Usinage à Grande Vitesse (UGV). Aspects technologiques et étude de rentabilité. Projet présenté au Centre Technologique en Aérospatiale, CTA. Rapport final présenté dans le cadre du séminaire «High Speed Machining», septembre 2002, St Hubert, Qc.

- Direction de mémoires de M.Sc., gestion des opérations et de la production et management international, HEC Montréal (Titres des mémoires).
Enjeux opérationnels et environnementaux dans une perspective d'amélioration continue (en cours)
L'innovation et le sur mesure de masse (en cours)
Le déploiement du tableau de bord prospectif dans un contexte de réseau (en cours)
La sélection de projet dans le cadre des programmes six sigma, 2005
L'intégration entre les meilleures pratiques d'affaires et la stratégie de l'entreprise, 2005
Étude exploratoire des droits de propriété intellectuelle par un cas médical (le cancer colorectal). La médecine à l'aube du XXIe siècle : la pharmacogénomique, 2005.
L'innovation dans un service conseil en contexte de haute technologie, 2004
Le transfert de technologie R-D/Production : le cas de l'industrie des nutraceutiques et des aliments fonctionnels, 2004
L'approvisionnement en recherche et développement par contrat dans le domaine pharmaceutique, 2004
La dynamique du transfert des connaissances propres aux entreprises de camionnage du Québec : une étude exploratoire, 2003
Effects of standardized processes and procedures on the transfer of knowledge from R&D to production, 2003
Étude des réponses face aux risques dans le cadre de projets d'organisation de congrès, 2003
Le Six Sigma : exploration des stratégies d'implantation dans le contexte québécois, 2002
Étude exploratoire d'un instrument de gestion en action : le cas du QUALImètre, 2002
L'impact de l'environnement sur le temps de développement des nouveaux produits, 2002

Travaux d'expertise

- Chef-évaluateur du *Grands Prix québécois de la qualité*, édition 2004; évaluatrice éditions s 1999 – 2002.
- Évaluatrice du concours *Les Mercuriades*, catégorie recherche et développement et innovation technologique, PME et grande entreprise, organisé par la Chambre de commerce du Québec, éditions 2000 et 2002 – 2004.
- Représentante de HEC Montréal à l'ADRIQ, depuis janvier 2003.

